Vademecum

à destination des tuteurs et tutrices

Le tutor'AGE est un **tutorat d'accueil** organisé par l'Assemblée générale des étudiants et l'Université de Namur. Merci de t'être proposé(e) pour assurer le rôle de tutrice ou tuteur auprès des nouveaux membres de la communauté étudiante (BLOC 1) !

1. Ton rôle ? Accueillir, informer, soutenir, orienter, aider

Ta mission est d'**accueillir** les nouveaux et nouvelles, de te préoccuper de leurs premiers pas à l'université, de te manifester auprès de ceux et celles qui t'auront été attribués comme pupilles.

L'idée est que tu puisses les **informer** au mieux sur la manière dont se déroulent l'année universitaire et la vie sur le campus : cours (locaux, connexions, syllabi, blocus, etc.), activités extra-académiques, sports, restaurants, bibliothèques, etc., et, si tu n'as pas les réponses directes à leurs questions, que tu puisses les **orienter** vers les services adéquats.

Ton soutien et ton aide leur seront précieux ! Démarrer des études supérieures n'est pas chose aisée. Les informations sont multiples. L'année académique, les périodes d'examens, les travaux… sont des épreuves de longue haleine. Arriver à trouver un équilibre entre sa formation et les activités extra-académiques n'est pas toujours facile. Des moments de découragement peuvent arriver. Pouvoir compter, de manière fiable, sur un étudiant ou une étudiante expérimentée est une chance pour les pupilles.

2. Les 3 règles d'or du tuteur/tutrice

1) **L'écoute** est la première qualité du tuteur ou de la tutrice de manière à identifier les difficultés du ou de la pupille et à pouvoir lui fournir les réponses les plus adéquates possibles ;
2) Toujours garder en mémoire qu'on est là pour aider l'étudiant(e) de BLOC 1 et **pas pour travailler à sa place** ;
3) Lorsque le tuteur/tutrice ignore la réponse à une question, il/elle se renseigne de manière à pouvoir apporter une **réponse sûre**.

3. Les repères

Le tuteur/tutrice amène le/la pupille à se **créer des repères** au sein de l'université et de sa fac (locaux de cours, plateformes virtuelles, secrétariat de sa faculté, bibliothèques, Quai 22, etc.)

3.1. Repères académiques

a. Canaux de communication et connexions

- BVE
- WebCampus
- Valves papiers
- Appli AGE
- emails (@student.unamur.be)
- réseaux sociaux (ne sont pas un canal de communication officiel, mais utiles)

b. Grille horaire des cours (ADE) et locaux

c. Supports de cours

- Vente des syllabi : conditions spéciales à cause du COVID : https://nouvelles.unamur.be/upnews.2020-09-08.5856270936/view
- Autres supports souvent à télécharger depuis WebCampus.

Pour les étudiants boursiers, un remboursement partiel peut être demandé en fin de second quadrimestre auprès du Service social (sse@unamur.be).

d. Service de pédagogie universitaire/coordinateur pédagogique

En cas de difficultés de type méthodologique, l'étudiant(e) peut prendre contact avec :

- Le/la coordinateur/trice pédagogique de son département ou de sa faculté :
- Le Service de pédagogie universitaire : https://www.unamur.be/det/spu

e. Etudiants en situation de handicap (étudiants à besoins spécifiques)

Conformément au décret relatif à l'enseignement supérieur inclusif, le Service Vie de la Communauté universitaire informe (statut d'étudiants à besoins spécifiques, ...), précise les besoins et aménagements raisonnables nécessaires et soutient la mise en oeuvre du plan d'accompagnement individualisé.

Pour introduire une demande :
https://www.unamur.be/services/vecu/cmp/besoins-specifiques/index

f. Secrétariat départemental/facultaire

Les questions administratives peuvent être adressées au secrétariat du département ou de la faculté.

Ne pas oublier d'amener le/la pupille à poser ses questions relatives au cours et aux évaluations **directement à l'enseignant(e)**, soit en direct après un cours, soit par mail (respecter les formes !), soit sur les forums ouverts sur WebCampus à la faveur d'un devoir personnel/travail de groupe.

3.2. Repères extra-académiques

Le Service Vie de la Communauté universitaire est au service des étudiants et étudiantes :

https://www.unamur.be/services/vecu

a. Aide sociale (sse@unamur.be)

Le Service social des étudiants :

- accueille tout étudiant qui souhaite faire part d'une difficulté (d'ordre financier, relationnel, d'adaptation à la vie universitaire…) qu'il rencontre :
  - à sa demande, il peut l'aider à aménager concrètement son quotidien ;
  - il est également disponible pour la famille de l'étudiant.

- accorde sur base de critères établis :
  - des réductions du montant des frais d'inscription ;
  - des prêts remboursables sans intérêt, des allocations.

- donne à l'étudiant et à sa famille des informations concernant :
  - les allocations d'études de la Fédération Wallonie Bruxelles,
  - le coût d'une année d'études,
  - ses interventions financières,
  - la législation du travail des étudiants,
  - ...

- coordonne un Service Jobs.

b. Aide médicale et psychologique (cmp@unamur.be)

Le Centre médico-psychologique fournit :

- une aide dans le choix d'études (voir aussi Info-études ci-dessous) ;
- une consultation psychologique ;
- une aide a la gestion du stress ;
- une consultation médicale ;
- des actions "santé et bien-être" ;
- un accompagnement des étudiants à besoins spécifiques.

c. Restaurants

Le Restaurant universitaire « L'Arsenal » propose plusieurs options pour les repas (sandwiches, self-service...). La carte d'étudiant donne droit à une réduction de 30 %.

Infos : https://www.unamur.be/services/social/arsenal/services

d. Sports

Carte sport UNamur
Infos : www.unamur.be/sports

e. Ateliers culturels

Voir https://culture.unamur.be/ateliers-culturels

f. Animation étudiante

- Bureau de l'AGE
- Cercles
- Kots à projets
- Quai 22
- …

4. Le COVID…

Les services ont adapté leur fonctionnement à la situation sanitaire.

- Inscriptions
- Info études
- Service social des étudiants (VECU)
- Logements
- Bibliothèque Moretus Plantin (BUMP)

Organisation de la rentrée et des cours : https://www.unamur.be/rentree-2020

Vente de syllabi : https://nouvelles.unamur.be/upnews.2020-09-08.5856270936/view

Pour une série de questions, voir aussi la FAQ relative à la situation sanitaire : https://www.unamur.be/rentree-2020/faq